

REGULAMIN FIRMY PRODUKCYJNEJ MEBLARNIA-ART.

I INFORMACJE OGÓLNE

1. Przedmiotem działalności firmy produkcyjnej, dostępnej pod adresem www.meblarnia-art.pl, jest sprzedaż fabrycznie nowych mebli z litego drewna.
2. Właścicielem firmy produkcyjnej MEBLARNIA-ART jest:

Ireneusz Guzik
ul. Kościelna 15
34-220 Maków Podhalański
NIP: 552-115-61-73
REGON: 8511782430
3. Kontakt z Producentem odbywa się poprzez:
 - a) korespondencję na adres firmy (jak wyżej)
 - b) adres poczty elektronicznej: biuro@meblarnia-art.pl
 - c) telefonicznie pod numerem: +48 600 38 44 09
4. Szczegółowy spis produktów wraz z podaniem cen jednostkowych znajduje się na stronie internetowej.
5. Wszystkie ceny podane są w złotych polskich. Cena podana przy produkcji jest wiążąca w chwili złożenia przez Klienta Zamówienia i nie ulegnie zmianie, aż do wykonania Zamówienia.
6. Właściciel MEBLARNIA-ART. zastrzega sobie prawo do zmiany cen produktów, znajdujących się w ofercie, wprowadzania nowych towarów do oferty, usuwania produktów z oferty Firmy, bądź wprowadzania w nich zmian, w tym również zmiany Regulaminu. Zmiany te nie będą miały zastosowania do Zamówień złożonych przed ich wprowadzeniem.
7. Dostęp do niniejszego Regulaminu możliwy jest w każdym czasie na stronie głównej Firmy produkcyjnej MEBLARNIA-ART. pod adresem: www.meblarnia-art.pl

II ZAMÓWIENIA, PŁATNOŚCI, DOSTAWA

1. Zamówienia mogą być składane za pośrednictwem:
 - a) Formularza Zamówienia - przez 24 godziny, 7 dni w tygodniu,
 - b) telefonu lub przez pocztę elektroniczną - od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8:00 do 17:00 (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy).
2. Niezależnie od sposobu składania Zamówienia Klienci powinni:
 - a) podać nazwę towaru, zgodną z opisem w ofercie Firmy MEBLARNIA - ART. oraz ilość
 - b) podać dane potrzebne do realizacji Zamówienia, a w szczególności: imię i nazwisko, miejsce zamieszkania oraz adres e-mail.

c) określić sposób dostawy i formę płatności, spośród sposobów dostawy i płatności podanych na stronie internetowej www.meblarnia-art.pl

3. W chwili składania Zamówienia konieczne jest dokonanie akceptacji treści Regulaminu.

4. Po złożeniu Zamówienia, Klient otrzyma wiadomość e-mail potwierdzającą wpłynięcia Zamówienia (wraz z indywidualnym nr Zamówienia), zawierającą ostateczne potwierdzenie wszystkich istotnych elementów Zamówienia.

5. Wprowadzenie zmian w Zamówieniu możliwe jest **wyłącznie** poprzez kontakt telefoniczny, bądź za pośrednictwem poczty e-mail: biuro@meblarnia-art.pl

6. Firma produkcyjna MEBLARNIA-ART. przyjmuje Zamówienia indywidualne oraz nietypowe, zastrzega sobie jednak prawo do odmowy wykonania Zamówienia nietypowego, bez podania przyczyny.

7. Ceny za Zamówienia nietypowe ustalane są indywidualnie. Składając Zamówienie niestandardowe Klient zobowiązany jest dokonać przedpłaty w wysokości 100% wartości Zamówienia przed przystąpieniem do realizacji zamówienia przez Firmę MEBLARNIA-ART.

8. Termin realizacji Zamówienia złożonego przez Klienta, wnosi od 4 do 6 tygodni, od dnia złożenia Zamówienia. Termin ten może się nieznacznie wydłużyć w wyjątkowych sytuacjach, o czym Klient zostanie poinformowany przed upływem 6 tygodni, licząc od dnia zaksięgowania wpłaty na koncie Firmy MEBLARNIA-ART.

9. MEBLARNIA-ART. przystępuje do realizacji Zamówienia dopiero po zaksięgowaniu kwoty w ustalonej wartości na koncie bankowym (zaliczki w wysokości minimum 20% wartości Zamówienia standardowego, 100% wartości Zamówienia nietypowego).

10. Klient może dokonać płatności za zamówione towary przelewem bankowym na konto Firmy, które jest podane w stopce strony internetowej www.meblarnia-art.pl, w zakładce: FORMY PŁATNOŚCI

11. Producent zobowiązuje się poinformować Klienta o ukończonej realizacji Zamówienia. Towar zostaje wysłany niezwłocznie do Klienta, po zaksięgowaniu całkowitej kwoty zamówionego towaru, wraz z kosztami przesyłki.

12. Dostawa zamówienia do Klienta odbywa się:

- a) za pośrednictwem firm kurierskich
- b) transportem firmowym
- c) poprzez odbiór osobisty w punkcie Firmy MEBLARNIA-ART.

13. Koszty wysyłki Zamówienia, ustalane są zawsze indywidualnie z Klientem. W przypadku wyboru przez Klienta opcji odbioru własnego, koszty dostawy wynoszą 0 zł.

14. Koszty Dostawy nie obejmują wnoszenia towarów do domów i mieszkań (zarówno przez kurierów, jak i kierowców firmowych).

15. Większość produkowanych w MEBLARNIA-ART. mebli, ze względu na ich konstrukcję, dostarcza się do Klienta w całości.

16. Firma produkcyjna nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości (w tym pomyłki) popełnione przez składającego Zamówienie, w wyniku których przesyłka nie dotarła do adresata, a także za nieuzasadnioną odmowę odbioru przesyłki. Koszty związane z ponowną wysyłką oraz obsługą takiego Zamówienia ponosi Klient.

17. Klient zobowiązany jest do pisemnego potwierdzenia odbioru Zamówienia, a złożony podpis stanowi potwierdzenie zgodności dostawy ze złożonym Zamówieniem.

18. Pisemne potwierdzenie odbioru Zamówienia oraz jego wydanie przenosi na Klienta prawo własności towarów oraz wszelkie ryzyka związane z posiadaniem i użytkowaniem, w tym ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru.

19. Podczas odbioru Zamówienia Klient zobowiązany jest dokonać kontroli jakościowej i ilościowej, w obecności osoby dostarczającej Zamówienie, a w szczególności sprawdzić wszystkie integralne części Zamówienia oraz, czy towary nie posiadają uszkodzeń mechanicznych powstałych podczas transportu.

20. W przypadku niezgodności ilościowej lub jakościowej zaleca się spisanie, w obecności osoby dostarczającej Zamówienie, Protokołu szkody.

III ZWROTY I REKLAMACJE

1. Konsument ma prawo odstąpić od zawartej umowy zakupu towaru w terminie 14 dni, bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

2. Prawo do odstąpienia od umowy, dotyczy tylko zamówień produktów standardowych, znajdujących się na stałe w ofercie MEBLARNIA-ART.

3. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym Klient wszedł w posiadanie towaru lub, w którym, osoba trzecia inna niż przewoźnik, a wskazana przez Klienta, weszła w jego posiadanie, jako upoważniona, do odbioru towaru.

4. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Klient zobowiązany jest poinformować Producenta MEBLARNIA-ART. o swojej decyzji drogą pisemnego Oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą; pocztą razem z odesłanym, zakupionym uprzednio towarem; lub pocztą elektroniczną).

5. Klient może sformułować Oświadczenie o odstąpieniu od umowy samodzielnie, bądź skorzystać ze wzoru Oświadczenia o odstąpieniu od umowy, który znajduje się w zakładce: **DOKUMENTY DO POBRANIA**

6. Producent, z chwilą otrzymania Oświadczenia o odstąpieniu od umowy przez Konsumenta prześle, na adres poczty elektronicznej Klienta, potwierdzenie otrzymania niniejszego Oświadczenia.

7. Klient zobowiązany jest do odesłania lub przekazania zwracanego towaru, niezwłocznie - nie później niż 3 dni - od dnia, w którym poinformował Firmę MEBLARNIA-ART., o odstąpieniu od niniejszej umowy.

8. Zakupiony towar należy zwrócić na adres wskazany poprzez Producenta MEBLARNIA-ART.

9. Towar zwracany musi być zgodny z pierwotnym zamówieniem, kompletny, nieuszkodzony i nie noszący oznak jakiegokolwiek użytkowania, wraz z dowodem zakupu towaru.

10. Klient odpowiada za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania zakupionego towaru.

11. Koszty zwrotnego dostarczenia towaru ponosi Konsument.

12. Zwrot płatności nastąpi w chwili otrzymania od Klienta zwracanego towaru z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jego nadania.

13. Zwrot płatności za zwrócony produkt, zostanie dokonany przelewem, na konto Klienta użyte w pierwotnej transakcji.

14. Wszelkie wady dostarczonego towaru, np. braki ilościowe elementów meblowych, widoczne uszkodzenia, niezgodność z oryginałem, a także błędnie zrealizowane Zamówienie powinny zostać zgłoszone przez Konsumenta do Firmy produkcyjnej, w terminie nie później niż do 7 dni od chwili otrzymania produktu.

15. Zwrotom nie mogą podlegać towary, które uległy naturalnemu zużyciu, uszkodzeniom mechanicznym z winy użytkownika (np. niewłaściwego przenoszenia mebli) bądź niewłaściwej eksploatacji, czy stosowania niewłaściwych środków do pielęgnacji i konserwacji mebli itp.

16. Podstawą reklamacji zakupionego towaru nie mogą być nieznaczne różnice w kolorystyce i fakturze materiałów, z których wykonane są meble. Meble wykonane z naturalnych materiałów - jak drewno - mogą różnić się kolorystyką i fakturą, co wynika z ich naturalnej niepowtarzalności.

17. Reklamacje można zgłaszać drogą telefoniczną lub poprzez e-mail.

Aktualne dane kontaktowe podane są zawsze na stronie internetowej www.mebelarnia-art.pl.

18. W przypadku nie uznania zasadności reklamacji, Konsument zostanie powiadomiony o stanowisku Firmy produkcyjnej pisemnie, w terminie 14 dni, z podaniem uzasadnienia decyzji. Brak pisemnej informacji w terminie 14 dni, oznacza uznanie reklamacji i jej realizację.

19. Reklamacje uzasadnione będą realizowane poprzez naprawę lub ewentualną wymianę produktu.

20. Koszt zwrotnej przesyłki towaru do Klienta, po zrealizowaniu reklamacji, ponosi Producent MEBLARNIA-ART.